

POLÍTICA DE GARANTÍA MEDIFORM

En Mediform, unimos calidad y diseño para crear experiencias inolvidables, porque más que prendas, ofrecemos confianza, bienestar y un toque de innovación en cada detalle de tus scrubs favoritos.

Pero no nos detenemos ahí. Cada uniforme está pensado para que no solo te sientas cómodo y seguro sino también confiado y motivado, reflejando tu profesionalismo a través de un estilo único. Nos apasiona ofrecerte diseños innovadores que no solo cumplen con las exigencias de tu disciplina, buscamos fortalecer tu confianza y generarte orgullo por tu actividad al usarlo, impulsando tu pasión.

Nos enorgullece crear uniformes quirúrgicos diseñados para acompañarte en tu día a día con telas de la más alta calidad y mano de obra certificada internacionalmente. Sabemos que el trabajo en los ámbitos de la salud, industrial o educativo exige comodidad, funcionalidad y resistencia, por eso, fabricamos cada prenda con materiales duraderos y los detalles que te aseguran el máximo rendimiento durante tu jornada.

Cobertura de la Garantía

La garantía cubre defectos de fabricación tales como mala confección de la prenda, prendas identificadas con etiqueta de talla diferente a la confeccionada o cualquier otro fallo relacionado con la costura; materiales defectuosos tales como prenda manchada, diferentes tonos en top/pantalón, prendas rayadas, o insumos en mal estado, por ejemplo, broches, cierres o botones.

Todo lo anterior durante un periodo de 30 días a partir de la fecha de compra/entrega identificada en la nota de compra o factura. Esta garantía es válida únicamente para productos que han sido utilizados bajo condiciones normales de uso y cuidado, detallados en nuestra página de internet: www.mediform.mx / "Tips para cuidar tus scrubs".

Exclusiones

- Daños causados por un uso/cuidado inapropiado de las prendas como por ejemplo, no seguir las instrucciones de lavado: las prendas no son anticloro y se deslavan con cloro diluido en el lavado, aún si éste es mínimo (0.01%).
- Desgaste normal por uso.
- Alteraciones o modificaciones realizadas por el cliente en las prendas (arreglos).
- Daños por accidentes, como rasgaduras con instrumentos/herramientas punzocortantes o quemaduras.
- Productos comprados fuera de los canales de venta autorizados por Mediform y que no cuenten con factura/nota de compra.

Reclamaciones

Para presentar una reclamación de garantía, por favor, sigue estos pasos:

1. Ponte en contacto con tu vendedor o con nuestro servicio al cliente a través del correo electrónico: hola@mediform.mx
2. Describe a detalle el defecto, junto con una fotografía que lo demuestre.
3. Incluye una copia de tu recibo de compra, factura o número de pedido.
4. Nuestro equipo de atención al cliente evaluará tu caso y, si determina que el producto está cubierto por la garantía, te ofrecerá la siguiente opción:
 - a. Cambio o remplazo por un producto idéntico. En caso de que el producto ya no esté disponible, te ofrecerá un producto similar o de igual valor. Si el producto tiene un costo mayor, deberás pagar la diferencia.

Condiciones de Uso y Cuidado

Para garantizar la durabilidad y el buen estado de tus uniformes Mediform, te recomendamos seguir las siguientes instrucciones de cuidado:

1. Lavar en agua fría con detergente líquido comercial (no Industrial)
2. NO utilizar cloro o blanqueadores o algún otro detergente comercial o industrial que contenga cloro (hipoclorito de sodio) en cualquier porcentaje u otro químico de limpieza o lavado.
3. Asegúrate de que el enjuague de la prenda sea correcto y suficiente.
4. Seca tu Mediform colgado al aire libre de preferencia o en secadora solo con aire o a muy baja temperatura si es necesario.
5. De ser necesario, plancha a temperatura baja o a la temperatura media de telas sintéticas indicada en la selección de tu plancha.
6. No planchar directamente sobre las zonas con estampados o logotipos.
7. Encuentra más detalles en nuestra página de internet: www.mediform.mx / "Tips para cuidar tus scrubs".

Duración de la Garantía

La garantía es válida por un período de 30 días a partir de la fecha de compra/entrega. Después de este período, no se aceptarán reclamaciones.

Contacto y Soporte

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de garantía o necesitas ayuda con una reclamación, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de hola@mediform.mx, con tu vendedor o al teléfono +52 231 100 5901.

Atentamente:

Gerencia de Atención a Clientes